

## Règlement OPERATION ZENAE 2024

### Article 1 : ORGANISATION de l'opération

La société COMPAGNIE DES SALINS DU MIDI ET DES SALINES DE L'EST, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 412 431 744 et dont le siège social se trouve 92-98 boulevard Victor Hugo – 92115 CLICHY CEDEX (ci-après « l'Organisateur ») organise une opération intitulée « OPERATION ZENAE » avec obligation d'achat (ci-après « l'Opération »). Cette opération est valable dans tous les magasins où les produits ZENAE sont référencés sur la période de déroulement de l'opération soit du 1er avril au 30 juin 2024.

### Article 2 : Objet de l'opération

L'organisateur précité organise du 1er avril au 30 juin 2024 une opération à l'attention des particuliers (personnes physiques majeures) ayant achetés 1 pot ZENAE en France métropolitaine (Corse comprise) dans n'importe quelle enseigne dans laquelle ce produit est référencé, ci-après dénommés « les consommateurs ».

L'opération qui est avec obligation d'achat, consiste à renseigner ses coordonnées et présenter une preuve d'achat d'un pot de produit ZENAE pendant la période de l'opération sur la page internet <https://www.experts-eau.com/operation-zenae>. Dans le cadre de cette opération, un tirage au sort sera organisé à la fin de l'opération pour récompenser d'une Smartbox l'un des participants, ci-après « les participants ». La participation à l'opération implique l'acceptation sans réserve des participants du présent règlement dans son intégralité, ci-après « le Règlement ».

### Article 3 : Date et durée

L'Opération se déroule du 1er avril 00h00 au 30 juin 2024 23h59 inclus.

Chaque participant ayant acheté 1 pot ZENAE pendant la période de l'opération dispose d'un délai d'une semaine après la date de clôture de l'opération pour inscrire sa participation.

L'organisateur se réserve la possibilité de prolonger la période de participation et de reporter toute date annoncée.

### Article 4 : Désignation des Lots

Lors de cette opération, 1 Smartbox est à gagner. Il s'agit d'1 Smartbox 3 jours de bien-être pour 2 personnes de la marque SMARTBOX d'une valeur de 199,90€ TTC.

Durant toute la durée de l'opération, la société organisatrice se réserve la possibilité de remplacer le lot proposé par un autre lot de nature et valeur équivalente, notamment en cas de rupture de stock, de liquidation judiciaire du fournisseur, de mouvement social, de modification des conventions contractuelles passée avec le fournisseur, de défaillance du fournisseur, de défaut qualitatif des produits,... La responsabilité de la société organisatrice ne pourra être recherchée de ce fait.

## Article 5 : Conditions de participation & validité de la participation

### 5-1 Conditions de participation

L'opération est ouverte à tous les consommateurs ayant acheté 1 pot de produit ZENAE, en France métropolitaine (Corse comprise), dans un magasin référencant cette référence.

1. Le participant inscrit ses coordonnées via le formulaire (champs obligatoires >Civilité, Nom, Prénom, email, adresse postale, téléphone, produits achetés, preuve d'achat, enseigne d'achat)
2. Il prend connaissance du présent règlement de l'opération et l'accepte en cochant la case correspondante.
3. Il valide son inscription.
4. Il télécharge sa preuve d'achat.
5. Le résultat n'est pas immédiat. Le participant tiré au sort recevra sa Smartbox dans un délai de 6 à 8 semaines après le tirage au sort.

Ne sont pas autorisés à participer à l'opération, toute personne ayant collaboré à l'organisation de l'opération ainsi que les membres de leurs familles directes respectives, les salariés de l'organisateur ou sous-traitants de l'organisateur et de ses sociétés affiliées etc. La participation est limitée à une participation par jour, par personne et par foyer pendant toute la durée de l'opération (même nom, même adresse).

### 5-2 Validité de la participation

Toute participation à l'opération sera considérée comme non valide si la preuve d'achat n'est pas transmise.

Toutes informations d'identité, d'adresses ou de qualité qui se révéleraient inexactes entraîneront la nullité de la participation. L'organisateur se réserve le droit d'éliminer tout bulletin de participation qui ne respecterait pas le règlement.

Le remplissage du bulletin de participation se faisant en ligne par le client, ce dernier doit impérativement cliquer sur l'icône « je participe » pour valider sa participation à l'opération.

La participation à l'opération exige, également, la validation préalable en ayant coché volontairement la case d'acceptation du règlement, case qui sera active sur le site de l'opération.

#### Article 6 : Information des participants

Les participants seront informés par mail à l'adresse indiquée dans le formulaire de participation.

L'organisation se réserve le droit de procéder, directement ou indirectement, à tous les contrôles lui paraissant nécessaires afin de valider la participation et le respect du présent Règlement.

#### Article 7 : Désignation du gagnant

Les participants devront impérativement répondre aux exigences mentionnées aux paragraphes 5 et 6 pour tenter de remporter le lot et toujours dans la limite des stocks disponibles. Offre limitée à un seul gagnant pour la totalité de l'opération.

Tout bulletin contenant une fausse déclaration ou une déclaration erronée et/ou incomplète et/ou ne respectant pas le présent règlement, sera considérée comme nul et entraînera la désignation d'un autre participant.

#### Article 8 : Remise ou retrait du Lot

Chaque participant renseignera son adresse postale ainsi que son email et numéro de téléphone sur le formulaire en ligne. Le lot sera remis en mains propres par un commercial des Salins du Midi dans le magasin où le lot a été acheté, sous 6 à 8 semaines après le tirage au sort.

Adresse électronique incorrecte, adresse postale incorrecte : Si l'adresse électronique est incorrecte ou ne correspond pas à celle du participant, ou si pour tout autres raisons liées à des problèmes techniques ne permettant pas d'acheminer correctement le courriel d'information, l'organisateur ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable. De même, il n'appartient pas à l'organisateur de faire des recherches de coordonnées des participants ne pouvant être joints en raison d'une adresse électronique invalide, ou d'une adresse postale erronée.

Lot non retiré : Les participants injoignables sous 1 mois ne pourront prétendre à aucun lot, dédommagement ou indemnité de quelque nature que ce soit.

Le lot attribué est personnel et non transmissible. En outre, le lot ne peut en aucun cas faire l'objet d'une quelconque contestation de la part des participant, ni d'un échange ou de toute autre contrepartie de quelque nature que ce soit.

#### Article 9 : Données nominatives

Les données nominatives recueillies dans le cadre de la participation à l'opération sont enregistrées et utilisées par l'organisateur pour les nécessités de leur participation et à l'attribution de leurs gains.

Conformément à la « loi informatique et libertés » du 6 janvier 1978, les Participants bénéficient d'un droit d'accès, de rectification ou de radiation des informations les

concernant. Toute demande devra être adressée par courrier à l'adresse de l'organisateur mentionnée à l'article 1 du règlement.

Le présent règlement est conforme au règlement européen relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (appelé « RGPD ») applicable en France depuis le 25 mai 2018 (règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016, JOUE 4 mai 2016).

#### Article 10 : Responsabilité

Le Participant reconnaît et accepte que la seule obligation de l'organisateur au titre de l'opération est de transmettre les participations recueillies à l'organisme partenaire, sous réserve que sa participation soit conforme aux termes et conditions du Règlement, et remettre le lot au gagnant, selon les critères et modalités définis dans le présent Règlement. L'organisateur ne saurait être tenu responsable, sans que cette liste soit limitative de toute défaillance technique, matérielle ou logicielle de quelque nature que ce soit, les risques de contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau et l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels. La participation à l'Opération implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites d'Internet tant en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, que pour interroger ou transférer des informations.

#### Article 11 : Cas de force majeure / réserves

La responsabilité de l'organisateur ne saurait être encourue si, pour un cas de force majeure ou indépendant de sa volonté, l'opération devait être modifié, écourté ou annulé.

L'organisateur se réserve le droit de procéder à toute vérification qu'il jugera utile, relative au respect du règlement, notamment pour écarter tout participant ayant effectué une déclaration inexacte ou mensongère ou fraudée.

#### Article 12 : Litiges

Le Règlement est régi par la loi française. Toute difficulté d'application ou d'interprétation du Règlement sera tranchée exclusivement par l'organisateur. Il ne sera répondu à aucune demande ou réclamation téléphonique concernant l'application ou l'interprétation du présent règlement. Toute contestation ou réclamation relative à l'opération et au tirage au sort devra être formulée par écrit à l'adresse de l'Organisateur mentionnée dans l'article 1. Aucune contestation ne sera prise en compte huit jours après la clôture de l'opération.

#### Article 13 : Dépôt et consultation du Règlement

Le présent règlement est consultable sur le site internet <https://www.experts-eau.com/operation-zenae>.

Le règlement sera consultable et téléchargeable directement sur l'opération en ligne.

Une copie du règlement pourra être obtenue gratuitement sur demande écrite adressée par courrier à la société organisatrice (article 1).

Les frais relatifs à la demande de règlement seront remboursés sur simple demande jointe au prix d'un courrier simple au tarif lent en vigueur et à condition qu'un RIB soit joint à la demande de remboursement.

La société organisatrice garde la possibilité de modifier ce règlement à tout moment à condition d'en informer les participants par le dépôt d'un avenant modificatif sur <https://www.experts-eau.com/operation-zenae>.

En cas de contradiction entre différentes versions du présent règlement, la version faisant foi sera celle qui aura été affichée sur le site internet <https://www.experts-eau.com/operation-zenae>.

Article 14 : Informatique et libertés.

Dans le cadre de l'opération objet des présentes, la société organisatrice peut être amenée à collecter des informations à caractère personnel. Le participant dispose du bénéfice des articles 38 et suivants de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Pour rappel :

Article 38 de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978

Toute personne physique a le droit de s'opposer, pour des motifs légitimes, à ce que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement.

Elle a le droit de s'opposer, sans frais, à ce que les données la concernant soient utilisées à des fins de prospection, notamment commerciale, par le responsable actuel du traitement ou celui d'un traitement ultérieur. (...)

Article 40 de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978

Toute personne physique justifiant de son identité peut exiger du responsable d'un traitement que soient, selon les cas, rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées les données à caractère personnel la concernant, qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite. (...)

Le participant pourra exercer ses droits d'accès, de rectification, de suppression ou d'opposition par courrier à l'adresse de la société organisatrice (article 1) ou par e-mail à l'adresse électronique suivante : [aqua@salins.com](mailto:aqua@salins.com).

Les frais postaux occasionnés seront remboursés sur simple demande jointe accompagnée d'un RIB.

Le remboursement se fera sur la base d'un courrier simple au tarif lent en vigueur.

Les données collectées dans le cadre de la présente opération étant absolument nécessaires au bon déroulement de ce dernier, toute demande de suppression des informations relatives à un candidat entraînera l'annulation automatique de sa participation.